

# Cómo registrarse en My Health at Vanderbilt

---

My Health at Vanderbilt es nuestra herramienta segura y en línea para nuestros pacientes. Usted puede usarla para ver sus detalles médicos, hacer citas y más.

Usted puede inscribirse a cualquier hora en línea. Siga estos pasos para crear su cuenta.

## ¿Para quién es?

My Health at Vanderbilt es para pacientes actuales de Vanderbilt. Si uno de nuestros proveedores lo ha atendido alguna vez, usted puede registrarse hoy mismo. Si usted es paciente nuevo, puede registrarse durante su primera visita. Para programar una cita, llámenos al (615) 322-5000 o vaya a cualquiera de nuestras clínicas de atención sin cita en Vanderbilt.

## ¿Qué necesito para registrarme?

Necesitará un código de activación. Es un código de 10 números que nosotros le damos a usted.

- Si aún no lo tiene, puede obtenerlo en su próxima visita, o llamándonos al (615) 343-4357, opción 3.
- Una vez tenga el código de activación, contará con 14 días para utilizarlo.

También puede registrarse en línea sin código de activación. En este caso, le pediremos más detalles sobre su persona. Confirmaremos su información utilizando los servicios de Experian.

Si no desea registrarse en línea, puede hacerlo en su próxima visita en persona.

## ¿Qué detalles piden para registrarse con un código de activación?

Le pediremos:

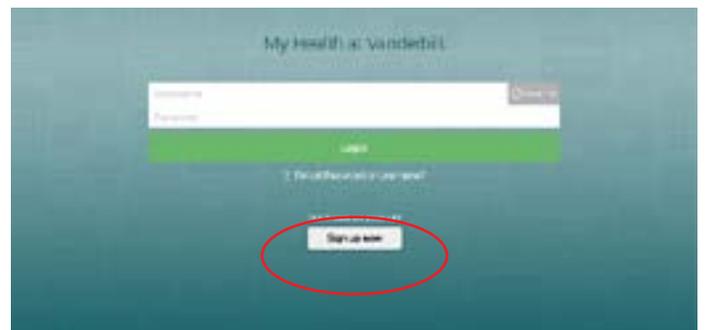
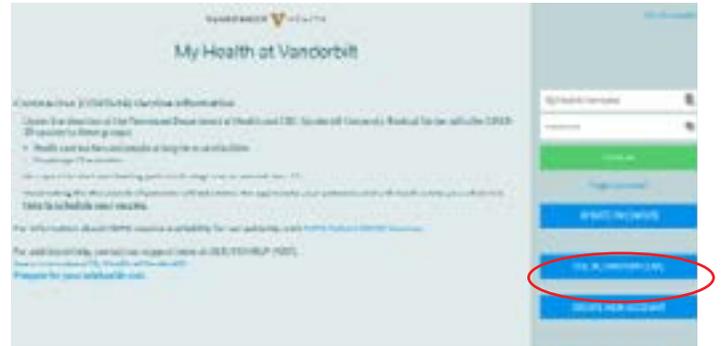
- Su fecha de nacimiento
- Su código postal
  - Es necesario que utilice el mismo código postal que tenemos en su expediente.
  - Si no está seguro de cuál es, o si necesita actualizar su dirección con nosotros, llámenos al (615) 936-0910.
- Un nombre de usuario y contraseña (clave)
  - Para ayudar a proteger su cuenta, use una combinación de letras, números y símbolos en su contraseña.
  - Su contraseña debe ser diferente de su nombre de usuario.
- Una dirección de correo electrónico, donde podamos enviarle mensajes importantes y recordatorios sobre su atención médica.

(continúa)

## ¿Dónde me registro en línea usando un código de activación?

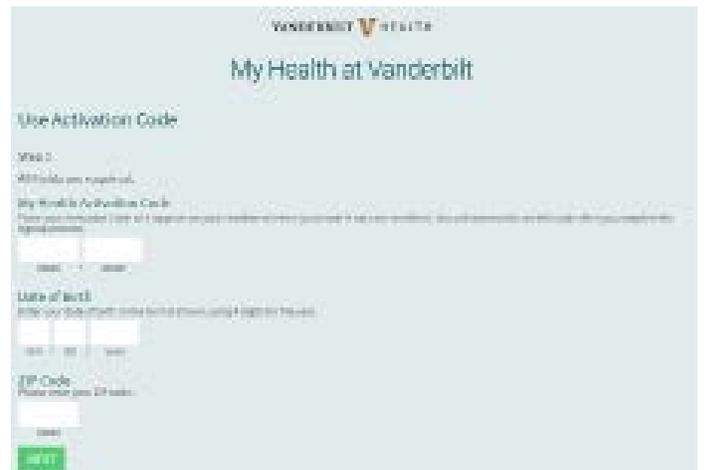
### Paso 1: En la página de internet o aplicación

- Si está en una computadora:
  - entre a [Myhealthatvanderbilt.com](http://Myhealthatvanderbilt.com)
  - pulse el botón que dice “Use Activation Code” o “Utilizar código de activación”.
  - My Health at Vanderbilt funciona mejor en Google Chrome, pero usted puede usar cualquier buscador.
- Si está usando un dispositivo móvil:
  - abra la aplicación My Health at Vanderbilt
  - pulse el botón que dice “Sign Up Now” o “Registrarse ahora”.
  - para aprender a descargar la aplicación, visite: [youtu.be/6ad3zybw52U](https://youtu.be/6ad3zybw52U).



### Paso 2: Sus datos particulares

- Ingrese su código de activación, fecha de nacimiento (mes, día, año) y código postal.
  - su código postal tiene que ser el mismo que tenemos en su expediente.
  - si no está seguro de cuál es, llámenos al (615) 936-0910.
- Pulse el botón verde “Next” o “Continuar” al final de la pantalla.



### Paso 3: Ingrese su nombre de usuario y contraseña

- Escriba el nombre de usuario (Username) y contraseña (Password) que desee utilizar.
- Deberá ingresar su contraseña (Password) en dos casillas.
- Guarde su nombre de usuario y contraseña en un lugar seguro para uso en el futuro.
- Al terminar, pulse el botón verde que dice “Next” o “Continuar” al final de la pantalla.



## Paso 4: Confirme su dirección electrónica donde recibirá mensajes

- Ingrese su dirección de correo electrónico (E-mail address) en las dos casillas. Es donde le enviaremos mensajes importantes y recordatorios sobre su atención médica.
- Si ya tenemos registrado su correo electrónico, este aparecerá en la casilla, pero usted puede cambiarlo si lo desea.
- No es necesario llenar la porción sobre mensajes de texto (Enable Text Message), ya que My Health at Vanderbilt no envía mensajes de texto.
- Luego, pulse el botón verde que dice “Sign In” o “Registrarse”, al final de la pantalla.

## Paso 5: Acepte los términos y condiciones

- Es necesario que acepte nuestros términos y condiciones (Terms and Conditions).
- Si no desea ver este mensaje cada vez que inicie una sesión, por favor marque la casilla que dice “Please do not show this page next time” o “No mostrar esta página la próxima vez”.
- Por último, pulse el botón verde que dice “Accept” o “Aceptar” al final de la pantalla.

## ¡Felicitaciones!

Ya tiene su cuenta en My Health at Vanderbilt.

## ¿Qué hago si necesito ayuda?

Para ayuda en español, llame al (844) 969-2258. Dígame al intérprete que necesita llamar al 34357. Un operador los conectará a usted y al intérprete con la línea de ayuda de Vanderbilt. Cuando escuche la lista de opciones de ayuda, presione usted el 3.